

ekey dLine – Instructions

2023-03-02

Contenu

Conditions préalables à la mise en service 2
Instructions pour la mise en service 2
Vue d'ensemble du tableau de bord 9
Utilisateur12
Enregistrer un doigt12
Effectuer une mise à jour de l'appareil16
Changer votre réseau Wi-Fi16
Notifications push17
Contrôle vocal avec Amazon Alexa18
Autres caractéristiques18
Importance de la signalisation LED19
Soutien21
Inviter l'assistance
Vidéos de Formation22

Pour la mise en service, une connexion WIFI, un smartphone ou une tablette avec Android ou iOS sont obligatoire.

Pour des raisons de sécurité, seuls les réseaux Wi-Fi cryptés peuvent être utilisé. Un système Wi-FI stable de 2,4 GHz avec cryptage WPA-PSK2 et protégé par un mot de passe est donc requis. La porte d'entrée doit être à portée du réseau wifi domestique.

Si aucun routeur WLAN n'est disponible au moment de la mise en service, il est possible de configurer le système avec un point d'accès (Hotspot) ouvert via votre téléphone mobile. Attention, les fonctions connectées ne seront plus disponibles quand le point d'accès sera désactivé.

Depuis l'iPhone 12, le hotspot des iPhones sont en 5GHz par défaut. Comme nous ne prenons en charge que le WLAN 2,4 GHz avec l'ekey dLine, ce hotspot n'est pas affiché lors de la mise en service.

Il faut sélectionnez **Maximiser la compatibilité sous Paramètres > point d'accès personnel >**, le point d'accès sera rétabli à 2,4 GHz.

Instructions pour la mise en service

Étape 1: Installez l'application ekey bionyx sur votre smartphone.

Android







Étape 2 : Installation électrique des composants ekey dLine.





Lorsque vous branchez votre lecteur digital ekey dLine pour la première fois, le segment LED supérieur gauche clignote en bleu. L'empreinte digitale est prête pour la mise en service.



Si ce n'est pas le cas, débranchez brièvement la porte d'entrée de l'alimentation pour réactiver la connexion Bluetooth.

Étape 3 : Créez un compte ekey-bionyx.



Ouvrez l'application ekey-bionyx sur votre smartphone ou tablette. Veuillez sélectionner « Créer un compte ».

Entrez vos nom et prénom, ainsi que votre adresse e-mail. N'oubliez pas de confirmer les paramètres de confidentialité, ainsi que le SLA.



Vous pouvez choisir de partager vos données d'analyse et d'utilisation de manière anonyme avec ekey. Cela nous aide à améliorer nos produits et nos services.



III O <

Veuillez accéder à votre compte de messagerie.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, veuillez vérifier votre connexion Internet et votre dossier SPAM et mettre à jour votre boîte de réception. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vous pouvez répéter le processus en cliquant sur « Renvoyer l'e-mail de confirmation ».

L'e-mail envoyé doit être confirmé sur le téléphone mobile/tablette sur lequel l'application ekey-bionyx a été installée.

Après confirmation, veuillez revenir à l'application ekey-bionyx.

Vous pouvez maintenant vous connecter à votre compte en utilisant les informations de connexion prédéfinies (adresse e-mail et mot de passe).

Étape 4 : Mise en service des appareils ekey dLine.

Vous avez besoin d'un routeur sans fil standard avec cryptage WPA2 et bande de fréquences 2,4 GHz. Dans la bande de fréquences 5 GHz, les appareils ne fonctionnent pas.

Veuillez noter le mot de passe de votre réseau Wi-Fi ou de votre Hotspot pour la mise en service.

Pour la mise en service, le signal Wi-Fi ou Hotspot doit accessible et stable au niveau de notre lecteur. Le Bluetooth doit aussi être activé sur votre téléphone.

Pour l'utilisation de toutes les fonctions ekey-bionyx (ouverture à distance, notifications, etc.), votre système doit également être connecté à ekey bionyx Cloud pendant le fonctionnement.

Pour les appareils Android, il est également nécessaire **d'activer le partage de localisation temporaire.** Les informations de localisation sont nécessaires pour rechercher des périphériques qui utilisent des connexions sans fil Bluetooth (BLE). Après la sortie d'Android 6.0 en 2015, Google a introduit de nouvelles conditions d'éligibilité pour les connexions sans fil BLE. Android 6.0 et les versions ultérieures nécessitent que les applications demandent des autorisations avant qu'une application puisse utiliser les données et les fonctionnalités système.





Un réseau est requis pour la mise en service, veuillez préparer le mot de passe du Wifi.



Quel appareil souhaitez-vous mettre en service ?



Rechercher des appareils

Rapprochez-vous de votre appareil ekey pour vous connecter par liaison sans fil (BLE) pour la mise en service.



Choisissez l'appareil à mettre en service. Pour un lecteur dans la porte => ekey dLine Pour un lecteur à l'extérieur de la porte => ekey xLine/sLine

La première connexion se fait par bluetooth, donc rester proche de la porte.



.

Pour vous assurer que vous avez sélectionné le bon appareil, vérifiez si l'appareil est allumé en bleu.

Si tel est le cas, sélectionnez « OUI ».

Si l'appareil ne s'allume pas en bleu, il vous sera demandé de le débrancher quelques instants.

les réseaux Wi-Fi/Hotspot à portée du lecteur digital sont affichés. Si vous ne recevez pas de signal ou très faiblement, sélectionnez un réseau plus fort ou envisagez l'utilisation d'un répéteur Wi-Fi.

Aucun réseau non chiffré ou ouvert ne peut être utilisé. En raison de la norme de sécurité élevée, seuls les réseaux Wi-Fi cryptés peuvent être utilisés.



Le lecteur se connecte au cloud ekey et reçoit un certificat unique



Créer un point d'accès (ex : porte d'entrée, garage, etc.)



W/x2JonE+HCfhGEWeC7NWg==

Créer une capture d'écran

Terminé

Les appareils sont maintenant connectés avec succès et la mise en service est terminée.

Ici, vous avez la possibilité de tester le fonctionnement des appareils et d'ouvrir la porte en appuyant sur le bouton « Ouvrir / Fermer » (maintenez enfoncé pendant environ 3 secondes).

Après une mise en service réussie, veuillez sauvegarder vos données. Dans le menu « paramêtres », sélectionnez le bouton **« Sauvegarde du système »**. Vous pouvez activer la sauvegarde sur iCloud / Google Drive ou afficher le code QR de sauvegarde.

Ainsi si vous changez de téléphone, si vous réinitialisez le matériel ou si de nouveaux périphériques sont intégrés, vous pouvez utiliser le code de sauvegarde pour récupérer à nouveau les données stockées.



Vidéo de mise en service



Vue d'ensemble du tableau de bord

Après la mise en service réussie dans l'application ekey-bionyx, vous serez directement redirigé vers le tableau de bord.



Le tableau de bord fournit une vue d'ensemble de tous les points d'accès configurés. En appuyant sur le bouton « Ouvrir / Fermer » (maintenez enfoncé pendant environ 3 secondes), vous pouvez contrôler chaque point d'accès respectif.

Dans ce menu, vous pouvez sélectionner les points d'accès configurés.

Dans chaque point d'accès, vous avez accès aux utilisateurs et aux appareils stockés. En outre, vous pouvez afficher le journal d'accès.

Dans ce menu, vous pouvez gérer les utilisateurs.



Dans ce menu, vous pouvez gérer les appareils.

Utilisateur

Il existe différents types d'utilisateur dans l'application ekey bionyx avec des rôles bien spécifiques.

Administrateur système

L'administrateur système est le propriétaire du système ekey. Ce rôle n'existe qu'une seule fois dans le système. L'administrateur système peut inviter des administrateurs et des partenaires ekey au système ekey via leurs adresses e-mail respectives.

Administrateur

Les administrateurs sont nommés par l'administrateur système dans gestion de compte. Ceux-ci nécessitent un compte ekey-bionyx en raison du grand nombre de fonctions. Les droits de l'administrateur peuvent être définis individuellement et ajustés selon les besoins.



Utilisateur

Les utilisateurs peuvent être facilement créés dans le système. À cette fin, seul le nom de l'utilisateur et son doigt sont stockés. Si l'utilisateur doit également pouvoir ouvrir la porte à l'aide du smartphone, il faut activer l'option et créer un compte bionyx pour cet utilisateur.



ekey-Partenaire

Le rôle de partenaire ekey peut être utilisé pour accorder un accès administratif temporaire au personnel spécialisé, tel que l'électricien ou un installateur. Ceci est utile en cas de service ou d'assistance.

Enregistrer un doigt

Avec la nouvelle génération d'empreintes digitales, jusqu'à 100 utilisateurs peuvent être stockés. 4 doigts peuvent être stockés par utilisateur, chacun pouvant déclencher une fonction différente. Dans l'état de livraison, 20 utilisateurs sont disponibles gratuitement, des utilisateurs supplémentaires peuvent être achetés à tout moment si nécessaire.

Enregistrez au moins un doigt de chaque main. En cas de blessure à une main, vous pouvez ainsi activer votre empreinte digitale avec l'autre main.



< 0.000 S

Sélectionnez un doigt

Majeur droit

III O <

.

Accédez à la gestion des utilisateurs et créez en un nouveau en cliquant sur le + en bas à droite. Puis sélectionnez la personne pour enregistrer son doigt.

Sélectionnez le doigt souhaité et cliquez sur « Suivant » pour lancer le processus d'enregistrement.

Le scanner de doigts brille en **orange** et est prêt pour l'enregistrement.



Veuillez placer votre doigt sur la surface du capteur. Assurez-vous toujours que la surface de votre doigt est propre.



Dès que les quatre segments LED du scanner à doigts s'allument en vert, veuillez lever votre doigt de la surface du capteur.



Veuillez suivre les instructions et répéter le processus avec chaque position de doigt **très légèrement décalée**. La surface du capteur doit toujours être complètement recouverte.





décalage vers le bas



décalage vers **la** gauche



décalage vers la droite

Si le doigt est mal placé, le scanner de doigts vous le signalera soit par **quatre segments lumineux** rouges, soit **par deux segments LUMINEUX BLEU en haut** et **deux** segments LED ROUGES en bas. Veuillez lever votre doigt de la surface du capteur et répéter le processus.





Dans ce qui suit, nous vous donnons un aperçu d'un mauvais enregistrement.











Poser le doigt



À chaque fois que votre empreinte est correctement enregistré sur le capteur, vous progresser dans l'enregistrement complet, vous pouvez suivre la progression directement sur votre smartphone.

Les zones et les lignes qui ont déjà été reconnues sont affichées **en vert**. Si une zone apparaît toujours grise, répétez le processus et placez votre doigt en fonction de la position des zones manquantes.

Votre doigt a été détecté et enregistré correctement

Effectuer une mise à jour de l'appareil

Les appareils sont mis à jour **automatiquement**. Si une mise à jour est disponible, cela se fait toujours la nuit. Il faut que votre lecteur soit connecté au Wi-Fi.

Changer votre réseau Wi-Fi

Si vous souhaitez changer votre réseau Wi-Fi (ex : installation d'un nouveau routeur), veuillez procéder comme suit.



Notifications push



Bonjour, Michaël Bannier !

Com doig	mencez par t.	enregistrer u	n	•
0 100	onnexion Ale	xa doit être s	activée.	•
Michael bax Ouvrir Appayer sons	18			
•	E	÷	6	8
Ш	3	D	<	



L'application ekey-bionyx peut **vous** envoyer des notifications push automatiques. Cette fonction n'est disponible qu'en mode Confort. Vous avez besoin d'une connexion Internet à ekey bionyx Cloud.

Les notifications push peuvent être désactivées si vous le souhaitez. Pour ce faire, cliquez sur l'icône en forme de cloche dans le coin supérieur droit du tableau de bord.

Vos notifications push s'ouvriront. Maintenant, cliquez sur l'icône « Modifier » dans le coin supérieur droit (crayon).

<			
Réglage: notificat	s des ions pu	sh	
Afficher les notific	ations push	1	•
	0	<	
	-		

Vous avez maintenant la possibilité d'activer / désactiver « Afficher les messages push ».

Contrôle vocal avec Amazon Alexa



Pour utiliser la commande vocale avec Amazon Alexa, vous devez activer le curseur « Autoriser l'ouverture avec Alexa Skill » sur le contrôleur ekey dLine.

De plus, vous avez besoin de la compétence ekey bionyx. Vous pouvez le trouver dans l'application Amazon Alexa pour le téléchargement. (Amazon Alexa Skills)

Autres caractéristiques

Vous n'avez sûrement pas manqué le fait que le nouveau système ekey dLine comprend également d'autres fonctions passionnantes et intéressantes que vous avez déjà lues ou vues dans une vidéo.

Certaines de ces fonctionnalités sont prévues sous peu, mais ne sont pas encore disponibles.

Si vous avez une demande spéciale ou si vous souhaitez en savoir plus sur les dates de sortie prévues des fonctions en suspens, veuillez contacter directement ekey ou votre société spécialisée.

Autriche & International Lundi-Jeudi: 08:00-17:00 Ven: 08:00-13:00 Tél. : +43 732 890 500 0 E : <u>support@ekey.net</u> France Mo-Ven: 08:00-17:00 Tél. : +33 (0)6 2158 3353 E : france@ekey.net Les quatre segments LED de l'ekey Fingerprint signalent les différents modes de fonctionnement ainsi que les cas d'erreur.





Si les quatre segments de LED brillent en rouge en continu après avoir placé un doigt, l'utilisateur n'est pas autorisé à ouvrir la porte ou le doigt n'a pas été reconnu correctement. Notez que le doigt doit être placé correctement pour qu'il soit reconnu.

Si le segment LED supérieur gauche clignote en rouge, la communication de bus entre l'empreinte digitale ekey dLine et le contrôleur ekey dLine est perturbée. Si le système ne revient pas à son état normal, procédez comme suit :

- 1. Débranchez le bloc d'alimentation.
- 2. Attendez au moins 10 secondes
- 3. Rétablissez le bloc d'alimentation.

Le système devrait maintenant revenir à la normale. Si, contrairement aux attentes, il n'y a pas de connexion entre l'empreinte digitale ekey dLine et le contrôleur ekey dLine, veuillez contacter le support ekey (support@ekey.net).



Si le segment LED en haut à droite clignote en rouge, votre réseau Wi-Fi n'est pas disponible.

Vérifiez que le réseau Wi-Fi sélectionné est disponible.



Si le segment LED inférieur droit clignote en rouge, il n'y a pas de connexion Internet.

Vérifiez votre connexion Internet : votre routeur est peut-être déconnecté du réseau.



Si le segment de LED inférieur gauche clignote en rouge, les services de l'application ekey bionyx ne sont pas disponibles. Le système se reconnecte automatiquement dès que les services de l'application ekey bionyx sont à nouveau disponibles.

٢			١
ľ		1	
I			Ľ
ľ	-		

Deux segments LED bleus et deux segments LED rouges :

Si les deux segments supérieurs de la LED brillent en bleu et les deux en rouge inférieur, la détection du doigt a été interrompue. Cela peut avoir été déclenché par une mauvaise posture du doigt (bout du doigt) ou par une interférence avec le capteur (eau, saleté grossière). Assurez-vous de la bonne posture des doigts et assurez-vous qu'il n'y a pas de corps étrangers sur l'empreinte digitale.

Soutien

Si vous avez des questions lors de votre mise en service ou à une date ultérieure, veuillez contacter directement **le support ekey**. La meilleure façon de nous joindre est via notre système de billetterie à <u>https://www.ekey.net/de/tickets.</u>

Autriche & International

Lundi-Jeudi: 08:00-17:00 Ven: 08:00-13:00 Tél. : +43 732 890 500 E: <u>support@ekey.net</u>

France

Mo-Ven: 08:00-17:00 Tél. : +33 (0)6 2158 3353 E : france@ekey.net

Suisse et Liechenstein

Lundi-Jeudi: 08:00-11:45 - 13:45-17:00 Ven: 08:00-11:45 Tél. : +41 71 560 54 84 Courriel : <u>supportschweiz@ekey.net</u>

Italie

Lun-Ven: 09:00-12:00, 14:00-17:00 Tél. : +39 0471 922712 E : <u>italia@ekey.net</u>

Inviter l'assistance

9:41	al S 📾			
Einstellungen				
Angemeldeter Administrat	or			
Daniel Huber Familie System	•Administrator			
System				
System wechseln	>			
Gerät hinzufügen	>			
C System-Update	>			
Support einladen	>			
? Hilfe	>			
🤇 Über ekey	>			

En entrant une adresse e-mail, vous pouvez inviter une personne disposant d'un compte ekey-bionyx à votre système pour obtenir de l'aide. La personne sélectionnée a ainsi un aperçu de votre système et peut vous aider à résoudre les problèmes.

Vous pouvez également inviter l'assistance ekey avec l'adresse e-mail <u>support@ekey.net</u>. Dans ce cas, veuillez nous contacter à l'avance par téléphone.

Vidéos de Formation



08:27 FAQ : Modes de connexion

Pour de futures vidéos de formation, voir <u>https://www.ekey.net/fr/ekey-academy/#training-videos</u>